

Frågor inför seminarium moment 2

Besvara nedanstående frågor skriftligt och lämna in via Canvas (eller om det mot förmodan inte fungerar skicka till anders@avdic.se) senast torsdag 26/8 kl 16.

1. Internet

1. Vad är Internet och TCP/IP?
2. Hur fördelar sig Internetanvändningen över världen?
3. Hur fördelar sig Internetanvändningen över olika åldersgrupper när det gäller e-tjänster inom sjukvården i Sverige?
4. Läs om digitalt utanförskap via följande länk (<https://internetstiftelsen.se/nyheter/digitalt-utanforskap-slar-mot-samhallets-svaga-grupper/>) och notera de tre allvarligaste problemen som digitalt utanförskap innebär för vården.
5. Går det att lösa problemet med digitalt utanförskap? I så fall hur?
6. **Hur kan du ha nytta av kunskaper om Internet och internetanvändning i ditt arbete som medicinsk vårdadministratör?**
7. ***Vad har varit oklart eller svårt i detta avsnitt?***

2. Tillgänglighet

1. Vad är tillgänglighet? Ge exempel på bra och dålig tillgänglighet.
2. Varför är det bra för ALLA med tillgängliga webbsidor?
3. Vad är W3C, WAI och WCAG?
4. Vad innebär de fyra principerna?
5. Förklara de olika nivåerna A, AA, AAA.
6. Varför skall allt vara tillgängligt via tangentbord?
7. Vad är det för problem med sensoriska kännetecken?
8. Vilka av riktlinjerna 1.1, 1.2, 1.3 och 1.4 tycker du är viktigast ur ett patientperspektiv?
9. Vilka av riktlinjerna 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 och 2.5 tycker du är viktigast ur ett patientperspektiv?
10. Vilka av riktlinjerna 3.1, 3.2 och 3.3 tycker du är viktigast ur ett patientperspektiv?
11. **Vilka riktlinjer tycker du är viktigast ur ett MVA-perspektiv?**
12. **Hur kan du ha nytta av kunskaper om tillgänglighet i ditt arbete som medicinsk vårdadministratör?**
13. ***Vad har varit oklart eller svårt i detta avsnitt?***

3. Användbarhet

1. Vad är användbarhet?
2. Förklara kort var och en av Jacob Nielsens 10 heuristics.
3. Vad är god användbarhet? Ge ett eget exempel.
4. Vad är dålig användbarhet? Ge ett eget exempel.

5. I ditt exempel, vilka av Nielsen heuristics bryter det mot?
6. Vad är det för skillnad på användbarhet och tillgänglighet?
7. Kan du ge något exempel på när god användbarhet innebär sämre tillgänglighet?
8. Eller tvärtom?
- 9. Hur kan du ha nytta av dessa kunskaper i ditt arbete som medicinsk vårdadministratör?**
- 10. Vad har varit oklart eller svårt i detta avsnitt?**